



SERVICEMETOD CMMI

Capability Mognadsmodell Integration

INLEDNING CMMI

CMMI (Capability Maturity Model Integration) är ett globalt erkänt ramverk som hjälper organisationer förbättra sina processer och uppnår bättre prestanda. Det ger en heltäckande tillvägagångssätt för processförbättring, vilket gör det möjligt för organisationer att förbättra deras kapacitet och leverera högkvalitativa produkter och tjänster. I denna korta översikt, vi kommer att utforska nyckelaspekterna av CMMI utan att fördjupa oss i detaljerna.

VAD ÄR CMMI?

CMMI är en modell som vägleder organisationer i att utveckla, implementera och upprätthålla effektiva processer. Det underlättar ett strukturerat förhållningssätt till processförbättring, fokusering på att optimera processer för att uppnå bättre resultat.

CMMI-RAM:

CMMI-ramverket är uppbyggt kring flera nyckelkomponenter:

- **Mognadsnivåer:** CMMI definierar mognadsnivåer som representerar stadier av processförbättringar från initial (nivå 1) till optimering (nivå 5)
- **Processområden:** Processområden är specifika fokusområden inom en organisation. CMMI identifierar och definierar processområden som är relevanta för att uppnå mognad på varje nivå
- **Mål och praxis:** Mål och metoder är byggstenarna i CMMI. Målen är önskade resultat och praxis ger de aktiviteter som krävs för att uppnå dessa mål

Fem nivåer av CMMI med Defined Managed



CMMI FÖRDELAR:

Att implementera CMMI erbjuder flera fördelar för organisationer, inklusive:

- **Förbättrad processeffektivitet:**

CMMI hjälper till att effektivisera processer, minska ineffektivitet och optimera resursutnyttjandet

- **Förbättrad produktivitet:**

Genom att definiera och följa bästa praxis kan organisationer förbättra produktiviteten och produktionens kvalitet

- **Bättre riskhantering:**

CMMI betonar riskhantering och hjälper organisationer att identifiera och minska risker tidigt i utvecklingsprocessen

- **Förbättrad kundnöjdhet:**

Genom att leverera produkter och tjänster av högre kvalitet kan organisationer öka kundnöjdhet och bygga starkare relationer

CMMI UTVÄRDERINGSPROCESS:

För att uppnå en CMMI-mognadsnivå följer organisationer vanligtvis dessa steg:

- **Bekanta dig med CMMI:** Få en djup förståelse för CMMI och dess struktur, mål och praxis
- **Bedömningsförberedelse:** Förbered organisationen för en CMMI-utvärdering genom att genomföra en gapanalys och identifiera förbättringsområden
- **Bedömningsengagemang:** Ta kontakt med ett bedömningsteam för att göra en grundlig bedömning av organisationens processer mot CMMI-modellen
- **Utvärderingsresultat:** Få en utförlig rapport om organisationens styrkor och områden för förbättring baserat på bedömningen
- **Implementering av rekommendationer:** Implementera de rekommenderade förbättringarna av anpassa till den önskade CMMI-mognadsnivån
- **Formell bedömning:** Delta i en formell CMMI-bedömning för att bedöma och bekräfta organisationens mognadsnivå

IMPLEMENTERINGSTIPS

Om du funderar på CMMI-bedömning och strävar efter processmognad, börja med etablera ett starkt engagemang för processförbättringar, involvera alla teammedlemmar och prioritera kontinuerlig förbättring.

ÖVNINGSOMRÅDEN - DEV

Kapacitetsområde	Övningsområde	Modell
Teknik & Utveckling Produkter (EDP)	Produktintegration (PI) Teknisk lösning (TS)	DEV
Säkerställa kvalitet	Peer Review (PR) Process Quality Assurance (PQA) Kravutveckling och hantering (RDM) Verifiering och validering (VV)	Kärna
Stödja implementering	Orsaksanalys och upplösning (CAR) Configuration Management (CM) Beslutsanalys och upplösning (DAR)	Kärna
Förbättra prestanda (IMP)	Hantera prestanda och mätning (MPM) Process Asset Development (PAD) Process Management (PCM)	Kärna
Sustaining Habit och Persistens (SHP)	Styrning (GOV) Implementeringsinfrastruktur (II)	Kärna
Hantera arbetskraften	Organisationsutbildning (OT)	Kärna
Planera & leda arbete	Uppskattning (EST) Övervaka och styra (MC) Planering (Plan)	Kärna
Hantera affärsresiliens	Risk and Opportunity Management (RSK)	Kärna

Aktivitetsflöde

AI Sheet Slutförande Slutförande av projekt för utvärdering. Dela organisationsenhet, projekt, supportfunktionsdetaljer i Utvärderingsinmatningsblad (AI).

1

2

Registrering av projekt
LA för att registrera projektet
LA för att dela datum för
bedömningen

3

Gapanalys

4

Definiera processen

5

Validera implementeringen Validera processimplementering mot CMMI praxis

6

Fyllning av luckor

7

Intervjuförberedelse

8

Beredskapsgranskning

9

Benchmark-bedömning

10

Involvering av kundens team

11

Lead appraiser activities

12

Konsultverksamhet

13

Förväntade dagar för färdigställande

Nästa steg..Utvärdering Inmatningsblad Slutförande

Datum slutförande

LA Slutför bedömningsdatumen för den slutliga bedömningen

01

Dag 8 Registrering av projektet

Inlämning av bedömningsblad med LA

Konsult hjälper dig att fylla AI ark och identifiering av projekt för CMMI

02

Dag 1 Tilldelning av Arbete

Tilldelning av arbete kommer att tillhandahållas av beställaren

Konsult kommer att utses för projektet

03

Dag 6 Värdering Inmatnings blad

Registrering av projektet i CMMI-portalen av LA

04

Kundens ansvar

- Kunden skulle utse en projektledare för hela projektet som skulle vara ansvarig för alla interaktion och samordning mellan Top Certifier och klienten
- Kunden skulle säkerställa tillgången på nyckelpersonell enligt överenskommelse schema
- Kunden skulle säkerställa engagemang och stöd från projektteam för att anpassa sig till processen ram för att möjliggöra institutionalisering förväntas
- Kunder säkerställer adekvat deltagande i workshops, utbildningar och faciliteringssessioner
- Kunden ska ansvara för datainsamling och verifiering av anpassning av data. enligt överenskommen datainsamlingsstrategi

Resurs och andra krav

- Varje projektteam - projektledare, TL och 2 andra medlemmar med processkunskap, 1 projekt koordinator, QA-team, utbildningsperson
- Konferenssamtal/plattform för dokumentdelning

Note:

1. Faktiska timmar kan skilja sig från uppskattningen. Faktiska timmar beror på de olika faktorerna. som teamets tillgänglighet, teamets kompetensnivå, lucka som identifierats under uppdraget osv
2. Beräknade timmar exkluderar de timmar som krävs för att genomföra bedömningen av bedömningsteamet

Antaganden och beroenden

- Omfattningen av tjänsten ska förbli begränsad till verksamheten på kundens plats
- Om starten av detta initiativ försenas, de andra aktiviteterna, som beskrivs i tillvägagångssättet ska försenas i enlighet därmed
- Datumen för CMMI-bedömningen och planen för aktiviteter som ska genomföras beror enbart på huvudvärderingsmannens beslut
- Det kommer att finnas ett fullständigt engagemang från kundens sida att genomföra kvalitetsstyrningen System och arbete enligt färdplanen
- Tillgång till nyckelpersoner enligt ett ömsesidigt överenskommet schema skulle vara avgörande

Projektstyrning

Aktivitet	Mål	Intressenter	Anmärkningar
Månadsmöte	Uppdragets framsteg gentemot planen Kvalitet av det arbete som levereras av projektgruppen Risker som måste hanteras Frågor som måste hanteras lösas med kunden eller inom projektgruppen Korrigerande åtgärder som ska vidtas och status för tidigare åtgärder	Chef för IT-avdelningen	Fördelen blir att någon avvikelser från planen kommer identifieras och korrigeras tidigt. Som ett resultat kommer det benos överraskningar
Upptäckning av konsult	För att säkerställa att proaktiva åtgärder vidtas för att säkerställa engagemang av all personal som leder till ett holistiskt processförbättringsprogram	Högsta ledningen	Konsult borde ha självständig och öppen accesstotopmanagement
Möte och träningsscheman	Mötes- och träningsscheman att vara förberedd i förväg så att full engagemang och delaktighet säkerställs	Identifierad koordinator för att säkerställa och vid utebliven deltagande konkreta och hårda handlingar att vara tagen	

HUR TOPCERTIFIER HJÄLPER?

- **Expertvägledning** : De erbjuder insikter, strategier och bästa praxis för att hjälpa din organisation uppnå önskad CMMI-mognadsnivå
- **Dokumentationsstöd**: Vi säkerställer att din dokumentation överensstämmer med CMMI-standarder och stöder en smidig certifieringsprocess
- **Utbildning**: TOPCertifier erbjuder träningsprogram för att se till att ditt team är väl förberett för CMMI efterlevnad
- **Internrevisioner**: Vi genomför interna revisioner för att identifiera och åtgärda avvikelser innan certifieringsrevision
- **Certifieringsprocess**: Vårt team guidar dig genom certifieringsprocessen och säkerställer efterlevnad med alla CMMI-krav

Samarbeta med TOPCertifier för att effektivisera din CMMI-bedömningsresa. Vårt engagemang för excellens och djupgående förståelse för CMMI kommer att säkerställa en smidig och effektiv väg för att uppnå din önskad CMMI-mognadsnivå.